

德明財經科技大學會計資訊系

電機與電子群資電類

第二階段指定項目甄試

實作簡報考題範例

閱讀文章：AI 潮流下，會計師的能力標準也在轉變？

閱讀時間：約 6 分鐘 寫作時間：14 分鐘

文章出處：<https://edge.aif.tw/interview-joseph-chou-talent/>

問題：看完這篇文章後，您覺得 AI 是會計工作的助力還是阻力？為什麼？

AI 潮流下，會計師的能力標準也在轉變？

• 楊育青

2024/03/2 | 閱讀時間 · 約 6 分鐘



會計師會被 AI 取代嗎？受數位化與自動化影響，許多會計事務已可利用自動化軟體完成，首當其衝的會計事務所則紛紛投入資源，開發具人工智慧的數位產品或是商業模式上。難道，會計師的工作只剩下簽名負責這件事了嗎？

自動化最大的考量：人力與成本

資誠聯合會計師事務所所長、人工智慧科技基金會監察人周建宏坦言，在會計師這個產業，目前許多東西都已經數位化，且寫定規則使其可自動化進行，例如帳務查核程式已內建，根據目的選擇就能自動產出結果，甚至產出

報告，審計流程也都半自動化，事務所更已開發出具智慧化功能的產品，這些改變最主要的兩個原因就是人力與成本。他表示，人力日漸短缺而產品的利潤越來越薄，藉由人工智慧技術補助人力與節省成本的同時，也會提升產品的競爭力。最基本的搜尋，以及內建 AI 的功能，讓客戶可以快速找到資料的產品才有競爭力。

他說，目前還不能自動化的就是核對憑證，而原因不單純是技術成熟與否，而是在成本效益的考量下，依然必須以人力進行。派人前往客戶端核評除了可以讓顧客安心，最重要的功能還是為客戶提供諮詢與即時解決問題的服務，藉以提升客戶信任感與客戶價值。這是目前 AI 無法提供的服務，也是會計師的重要價值所在。

雖然也想過導入 AI 回答客戶問題，但目前能解決的問題不到三成，「現在客戶不會問法條，那自己查就可以了，」周建宏說，每個客戶的問題都不一樣，能不能透過過往的經驗，提供客戶類似情境的回應，這仍需要一段時間的醞釀，加上客戶需要的是精確而不是模糊的回應，仍得評估要達到多少比例吻合的情境才能回應。根據資誠內部評估，至少得到 2027 年才有機會達成最基本的目標。

AI 潮流下，會計事務所不可被替代的工作是什麼？

周建宏表示，雖然集團已規劃在 2026 年，可以透過查核方法的改變，再節省三成查帳的人力，但他認為，這並不只是事務所端就能完成的工作，還得視客戶整個帳務處理的自動化程度而定。

至於可以減少的人力工作有哪些？首先是協助風險判斷，目前可以透過 AI 進行初步篩選，將焦點放在高風險或異常偵測，找到有風險的地方就需要人力進行。但他直言，這部分因為涉及到品牌專業，需要高度精準性，所以仍需要花費一些時間。再者，在產出報告時，目前有許多流程已可以透過 AI 協助，例如資料的收集、報告的生成等，而人最主要的工作就是進行整體的分析，並且協助客戶解決問題。

人的成本一旦減少，租金和電腦費用也會跟著減少，而節省下的人力就要進行轉型。周建宏指出，審計相關業務還無法用 AI 的最大原因在於風險考量，由於涉及到金錢以及法規，大家會更謹慎保守，目前僅能透過 AI 進行查詢。另外，還有很大的比例是財務，由於財務大多和併購相關，事務所提供的價值包括幫忙找標的、併購策略提供、談判業務等，加上過程中會有許多突發狀況，例如對方資訊揭露不全、配合意願不高等狀況，都不是 AI 能夠處理的問題。

要專業還要創意，新一代的人才標準

隨著時代變化，整個產業大幅變動，對於人才的標準是否有所調整？周建宏說，企業的核心競爭力其實一直在改變，平均每五年就會調整一次，近期的資誠的價值主張就由「專業、領導、團隊合作」調整為「誠信、關懷、創意與包容」。未來應該會強調創新與容錯，但容錯這件事在會計師這個產業並不容易，必須以可接受的風險為前提，保有創新容錯的彈性，這也意味著風險的判斷將會更為關鍵。

「靠會計師來創新不是不行，但不容易，」周建宏說，因為會計師有法規的限制，在大的框架上並不容易創新，因此資誠是從小地方做起，例如藉由每年舉辦的數位營，提出 10、20 個專案讓大家提出想法執行，在提出想法的時候就會有些創新的作法出現。又或者刻意升遷一些年輕的創新者，帶動團隊勇於創新突破的勇氣與實踐。

除了專業，會計師無法被取代的核心價值

「我們跟客戶的信任基礎很深，這是長期的信任基礎，所以很知道客戶需要什麼。」周建宏認為，會計師的核心價值除了專業之外，還包括幾項無法取代的特質。首先是和客戶的信任基礎，並不是限於某個部門或窗口，而是因為對於整個企業的了解所擁有的全面信任；第二個是學習性非常強，因為法規一直在變，只要有新東西出來，就會想辦法去理解；第三個是紀律很好，

好處是只要規範命令下來，各自就會分工並且適合打組織戰；第四個是人才的包容性非常強，因為專業技能的背景，很容易吸納不同的專業人才。也因為這幾個因素，會計師可以很快抓到趨勢，並且掌握客戶的需求。

「相對其他行業，我們這個行業是最容易存活，且跟著時代往前走的。」周建宏強調，因為有這些特質，會計師行業仍有無可取代的價值。

楊育青

現任人工智慧科技基金會內容行銷經理，關注科技發展對人類的影響，也關心台灣產業面對數位變革時，所面臨的挑戰與克服要點。喜歡文學，欣賞跨域碰撞的火花。

文章出處：<https://edge.aif.tw/interview-joseph-chou-talent/>